

Herr **James Levell**,
geboren am 2. Oktober 1994, von Zürich / ZH,

war vom 1. August 2016 bis 31. August 2020 als Engineer im Team Workplace in Zürich tätig. Ab Eintritt bis zum 31. Dezember 2019 in der Generaldirektion der SRG SSR und vom 1. Januar 2020 bis 31. August 2020 infolge Betriebsübergang bei der Tochtergesellschaft SWISS TXT AG (das Digitale/ICT-Kompetenzzentrum der SRG). Sein Arbeitspensum betrug 60%.

Als Tochter und Multimedia-Kompetenzzentrum der SRG begleitet SWISS TXT die Schweiz seit 1983 auf dem Weg in eine mobile, digitale Zukunft. SWISS TXT ist ein etablierter Dienstleister für digitale Medien, Video-Streaming und Access Services.

Das Aufgabenbereich von Herrn Levell umfasste insbesondere folgende Tätigkeiten:

- Betreiben, Warten und Unterhalten des Deployment System (SCCM) der gesamten SRG, des Self Service Portals (SCSM) und der Workplace Server Infrastruktur
- Erstellen, Verwalten, Pflegen und Weiterentwickeln der eingesetzten Client-Betriebssysteme inkl. Security
- Verantwortung für das Betreiben, Warten und Unterhalten des Mobile Device Management der gesamten SRG
- Pflege des Active Directory sowie der Gruppenrichtlinien (GPO)
- Technische Ansprechperson (TAP) bei technischen Fragen in Projekten und Vorhaben
- Support (2nd / 3rd Level) für alle Unternehmenseinheiten bei komplexen Fragestellungen
- Durchführung der SCRUM Meetings für das TEC-Team
- Durchführung von Workshops und Schulungen für First- und Second-Level Support
- Erstellen von komplexen Systemdokumentationen, Handbüchern sowie Konzepten
- Mitarbeit in Projekten

Herr Levell verfügte über ein hervorragendes, in die Tiefe gehendes Fachwissen und eine ausserordentliche Erfahrung in seinem Aufgabengebiet wie auch in angrenzenden Fachbereichen. Er setzte erworbenes Wissen sehr erfolgreich in die Praxis um und fand sich in neuen Aufgabenstellungen leicht zurecht. Auch bei grössten Anforderungen arbeitete er sehr konzentriert und erbrachte eine hervorragende Leistung. Seine ausgezeichneten Sprachkenntnisse waren für die Verständigung in seinem Arbeitsumfeld äusserst wertvoll.

Herr Levell war äusserst initiativ und setzte sich überdurchschnittlich für seinen Aufgabenbereich ein. Er interessierte sich sehr für Neuheiten im Unternehmen und legte grossen Wert auf die Weiterentwicklung und Vertiefung seiner Berufspraxis. Mit Veränderungen setzte er sich engagiert auseinander und war jederzeit bereit, neue Wege zu beschreiten. Auf veränderte Situationen konnte er sich sofort einstellen und reagierte unter belastenden Umständen oder in schwierigen Situationen mit bemerkenswerter Ruhe und Sicherheit. Er vertrat eigene Standpunkte verständlich und konnte sich durchsetzen.

Die Auswirkungen und Folgen seiner Handlungen schätzte er realistisch ein und wog Chancen wie auch Risiken sorgfältig ab. Entscheidungen traf er sehr selbstständig, vorausschauend und mit hoher Sachkenntnis. Er setzte diese entschlossen in die Praxis um und versorgte die Betroffenen mit allen erforderlichen Informationen. Herr Levell hatte wertvolle Ideen für Verbesserungen und wirkte an Neuerungen tatkräftig mit. Probleme in seinem Aufgabenbereich erkannte er sofort und fand eigenständig überzeugende Lösungen. Sitzungen führte er ergebnisorientiert und strukturiert, dabei achtete er auf die Umsetzbarkeit der Massnahmen. Wir konnten uns darauf verlassen, dass vereinbarte Ziele termingerecht erreicht und richtige Prioritäten gesetzt wurden. Die internen Qualitätsnormen hielt er ein und wandte diese richtig an.

Herr Levell hatte ein gutes Gespür für die Befindlichkeit seiner Gesprächspartner und fand mit seiner Art jederzeit Zugang zu ihnen. Er war offen, ging von sich aus unbefangen auf andere zu und konnte auf diese Weise langfristig tragende Beziehungen aufbauen. Sein beachtliches Netzwerk nutzte er gezielt und erfolgreich bei der Bewältigung schwieriger Vorhaben in seinem Arbeitsbereich. Herr Levell informierte zeitgerecht, offen, umfassend und berücksichtigte dabei die unterschiedlichen Interessen wie auch den Informationsstand und die Situation der Gesprächspartner. Mit seinen guten kommunikativen Fähigkeiten konnte er sich stufengerecht mit unterschiedlichen Personen verständigen. Er verfügte über eine adressatengerechte mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit. Er liess sich durch andere Meinungen und begründete Kritik anregen, konnte zuhören und sich auf die Bedürfnisse der Gesprächspartner einstellen. Herr Levell war fähig, die eigenen Handlungen zu reflektieren, war offen für Kritik und nutzte entsprechende Rückmeldungen für die eigene Weiterentwicklung. Die Anliegen der Kunden nahm er sehr ernst, erkannte schnell deren Bedürfnisse und sorgte für eine kompetente Beratung und rasche Erledigung der Aufträge. Bei Diskussionen und Meinungsverschiedenheiten vermittelte er sachlich und einfühlsam. Er hatte ein gesundes Selbstvertrauen, konnte sehr überzeugend auftreten und war glaubwürdig. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten sowie Arbeitskolleginnen und -kollegen war einwandfrei und höchst zuvorkommend. Wir erlebten Herrn Levell als einen äusserst wertvollen Mitarbeiter, der sich in unverkennbarer Weise seinen Aufgaben und dem Unternehmen verpflichtet fühlte.

Herr Levell verlässt unser Unternehmen per 31. August 2020 auf eigenen Wunsch. Wir danken ihm für seine wertvolle Mitarbeit und wünsche ihm für die Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

SWISS TXT AG

Marco Gehrig
Abteilungsleiter Workplace



Isabella Stampfli
Leiterin Human Resources

Biel, 31. August 2020

Die SWISS TXT AG bekennt sich zur Abfassung uncodierter, transparenter Zeugnisaussagen.